

# TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

Göteborgs stad  
Försäkringsnummer 830793822  
Gäller från 2019-01-01

## A. ALLMÄNT – FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

### För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för samtliga anställda, förtroendevalda, praktikanter samt personer utsedda av kommunen som företar tjänsteresa för företagets/kommunens räkning. Försäkringen gäller även för Högstadi-elever tillhörande grundskoleförvaltningen, Utbildningsförvaltningens gymnasieskola, vuxenutbildning, SFI och yrkeshögskola, vid resor och praktik i skolans regi eller för resor och praktik som är sanktionerad av skolan. Försäkringen gäller vid tjänsteresa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Försäkringen gäller även vid 14 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 365 dagar och för elever 180 dagar.

### Försäkringsvillkor

För försäkringen gäller Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkringsvillkor 25 maj 2018. Villkoren kan beställas från Europeiska ERV eller hämtas på [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen innehåller begränsningar och undantag vad gäller omfattning och ersättningsbelopp. Det är försäkringstagarens ansvar att ta del av dessa. För att full ersättning i enlighet med villkoren ska aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas.

### Anmäl alltid resa till krigs-/högriskområde – särskilda villkor gäller

Planerar du att resa till ett krigs- / högriskområde gäller särskilda villkor och du måste kontakta oss för ett godkännande innan avresa för att försäkringen ska gälla. Besök vår hemsida för mer information och anmälan [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Gruppresor

Gruppresor där flera försäkrade deltar ska förhandsanmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100.

### Anmäl skada

Anmäl skada online på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se). Skadehändelsen ska anmälas så snart som möjligt, helst inom 6 månader från skadetillfället. Spara alla läkar-, polis- eller övriga intyg samt kvitton på utlägg i original efter att du bifogat dem i anmälan.

## OMFATTNING MED HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP (I SEK) PER PERSON OCH SKADA

### B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL M.M.

Kostnader för sjukvård och tandbehandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vid olycksfall under längst 3 år</li> <li>• vid akut sjukdom under längst 1 år</li> </ul>	
Ordinerade läkemedel	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandbehandling och i samband med olycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Resor i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Besök hos kiropraktor, naprapat (max 5 behandlingar utan remiss)	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader vid hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad eller vid dödsfall Merkostnader för kost och logi (under längst 60 dagar)	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall (under längst 60 dagar)	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	30 000
Extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands	219 000 (högst 600 SEK/dag)
Konvalescensersättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning	12 000 (2 000 SEK/mån under längst 6 månader)

### Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader vid akut sjukdom och olycksfall samt för tillfällig behandling av akuta tandbesvär på resmålet. Se till att få läkarintyg och kvitton på egna utlägg. Blir den försäkrade sjuk eller skadas ska Europeiska ERV Alarm kontaktas. Godkännande i förhand från Europeiska ERV eller Europeiska ERV Alarm krävs bl. a. för:

- planerad sjukhusinläggning
- medicinsk evakuering/hemtransport
- vid alla former av behandling som beräknas överstiga 10 000 SEK.

Läkarintyg och andra handlingar (t ex kvitton i original) som behövs för att Europeiska ERV skall kunna reglera ärendet skall bifogas skadeanmälan.

### Hemtransport

Vid allvarliga händelser ingår hemtransport. Europeiska ERV Alarm ska alltid kontaktas innan hemtransport.

## C. INVALIDITETS – OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Vid dödsfall p.g.a. olycksfall	1 000 000
Elever och medföljande barn under 18 år	50 000
Vid invaliditet, medicinsk/ekonomisk p.g.a. olycksfall	1 000 000
Vid minst 10 % invaliditet p.g.a. sjukdom och smitta	1 000 000
Hjälpmedel	50 000
Träning och omskolning	60 000
Tekniska förändringar av miljö	60 000

För person som fyllt 75 år är försäkringsbeloppen maximerad till 100 000 SEK vid dödsfall och 300 000 SEK vid invaliditet. För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet max 50 000 SEK. Se även moment P. Dödsfallsersättning vid sjukdom

## D. RESEAVBROTT

Merkostnader för hemresa p.g.a. nödsituation	Nödvändiga skäliga kostnader
Rese- och hotellkostnadsersättning	50 000

Ersättning lämnas vid allvarlig sjukdom/svårare olycksfall eller dödsfall som drabbar nära anhörig/kollega hemma. Ersättning lämnas vid allvarlig skada/inbrott i bostaden eller på arbetsplatsen i bosättningslandet och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa.

## E. ERSÄTTARES RESA – NY RESA

Om den försäkrade måste ersättas av annan person	Nödvändiga skäliga kostnader
Återbetalningen av outnyttjade resekostnader	50 000

## F. KRISTERAPI

Behandling av akut psykisk kris, upp till 10 st. behandlingar hos leg. Psykolog	25 000
För make/maka/sambo och barn till den försäkrade om den försäkrade avlider under tjänsteresan Upp till 10 st. behandlingar hos leg. Psykolog	25 000
Vid 30 % medicinsk invaliditet	25 000

## G. ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING

2 500 SEK/dygn under längst 90 dygn	225 000
Anhörigas resa och boende	100 000

## H. BAGAGESKYDD

Personlig lösegendom (varav för stöldbärlig egendom 50 000 SEK)	100 000
Företagets egendom	50 000
Resehandlingar	30 000
Pengar (gångbara mynt och sedlar)	8 000
Merkostnader för spärning av konto-/bank och kreditkort	5 000
Merkostnader för nya nycklar till motordrivet fordon/försäkrades bostad	10 000

Försäkringen gäller för den skada som orsakats plötsligt och oförutsett på den försäkrades egendom som medförs under resan för resans ändamål. Egendomen kan även vara hyrd eller lånad. För att full ersättning skall lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin

egendom. Stöld ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller till hotellet.

## I. FÖRSENING

Bagageförsening vid utresa, ingen karenstid	6 000
Efter 24 timmar ytterligare	6 000
Bagageförsening vid hemresa	1 500
Försening av allmänt färdmedel	5 000
Missad avresa	30 000
Trygghet på vägen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hjälp på plats/bärgning av fordon</li> <li>Hyrbil, max 3 dygn alt.</li> <li>Resekostnader med allmänt färdmedel alt.*</li> <li>Kost och logi, max 2 dygn*</li> </ul>	<p>1 500</p> <p>1 000/dygn</p> <p>2 000/person</p> <p>1 000/person</p>

\*Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK/resesällskap

### Försening av bagage eller allmänt färdmedel

Vid bagageförsening ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för resans ändamål t.ex. kläder, hygienartiklar och väska. Vid försening av allmänt färdmedel ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader som uppstått på grund av förseningen. Kostnaderna ska styrkas med förseningsintyg från transportören där förseningens längd framgår eller Property Irregularity Report vid bagageförsening samt originalkvitton på utlägg.

### Missad avresa

Om den försäkrade under sin direkta färd från bostaden eller arbetsplatsen till resans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång, med allmänt färdmedel, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma i kapp resan.

### Trygghet på vägen

Om den försäkrade under tjänsteresan råkar ut för en händelse som omöjliggör fortsatt färd med personbilen lämnas ersättning för bärgning till verkstad. Utöver bärgning kan ersättning även lämnas för hyrbil, fortsatt resa med allmänt färdmedel eller kostnader för kost och logi. Telefonnummer till Europeiska ERVs vägassistans i Sverige och Europa, 0771-664 100.

## J. TRYGGHETSPAKET

Merkostnad vid evakuering ur krigs- och högriskområde	50 000
Merkostnad vid förlängd vistelse p.g.a. karantän eller naturkatastrof	50 000
Merkostnader vid myndighetsavspärningar	6 000

## K. ANSVARSSKYDD – PRIVATANSVAR

Vid person och/eller sakskada	10 000 000
-------------------------------	------------

Om du råkar ut för skadeståndskrav ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.

## L. RÄTTSKYDD

För den försäkrade som privatperson	250 000
-------------------------------------	---------

Självrisk 20%, dock lägst 1 000

Om du behöver använda rättskyddet ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.

## M. ÖVERFALLSKYDD VID PERSONSKADA

Vid personskada	750 000
-----------------	---------

Överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Du bör uppsöka läkare och få dina skador dokumenterad.

## N. SJÄLVRISKEYDD

Hem-/villahem/bilförsäkring/försäkring för hyrt fordon* (* Självriskskyddet gäller även vid feltankning)	15 000
---	--------

## O. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING – TILLVAL

Kostnader för arrangemang/biljetter vid sjukdom, olycksfall eller annan plötslig, oförutsedd händelse	
Per person	30 000
Per skadehändelse	150 000

## P. DÖDSFALLSERSÄTTNING VID SJUKDOM OCH SMITTA

Vuxen	1 000 000
Elever och medföljande barn under 18 år	50 000
För försäkrad som fyllt 55 år gäller andra belopp	

## ERVs SERVICENÄT

**Euro-Center** – våra servicekontor, Euro-Center, hjälper dig direkt på plats med information, rådgivning och skadeanmälningar. För mer information om ditt närmaste Euro-Center, besök [www.euro-center.com](http://www.euro-center.com)

**MediCall** - sjukvårdsupplysning dygnet runt i samband med tjänsteresa. Telefon 0770-457 975.

**Resesäkerhetsapp ERV travel & care** – resesäkerhet direkt i telefonen. Appen ger dig allt från generella varningar och råd till lokala rapporteringar om t ex oroligheter, terroristattacker eller vädersituationer. Allt sker dygnet runt, i real-tid och baseras på landet du befinner dig i. Det finns även kontaktuppgifter och vägbeskrivningar till t ex sjukhus och ambassader och med ett enda klick når du lokala SOS-nummer eller Europeiska ERV Alarm. Appen finns tillgänglig både för iPhone och Android. Registreringskod för nedladdning och registrering: 830793834. Ha koden tillgänglig innan du påbörjar nedladdningen av appen.

## VID ALLVARLIGT SJUKDOMS- ELLER OLYCKSFALL

**Europeiska ERV Alarm:** Larmcentralen är öppet dygnet runt, året om. Telefon 0770-456 920.

Fyll i företagsnamn, försäkringsnummer och ditt namn. Skriv ut, klipp ut kortet och förvara det i plånboken.

VIK HÄR

<b>TRAVEL INSURANCE CARD</b> Worldwide	EUROPEISKA  ERV	 <small>Global Medical Management</small>	<b>EURO-CENTER</b>  <small>Local Assistance - Worldwide</small>
Employed by/ Company _____  Policy No _____  Insured/ Name _____		<p><b>To whom it may concern</b>          This insurance covers necessary and reasonable costs in case of personal accident or acute illness. Regarding policy conditions applicable, please refer to the policy number stated overleaf.</p> <p><b>Instruction to doctor/hospital</b>          If requested Europeiska ERV Sweden/Europeiska ERV Alarm/Euro-Center will guarantee or advance payment.</p> <p><b>In need of urgent assistance</b>          Europeiska ERV Alarm. Phone No: +46 770 456 920</p> <p><b>Otherwise contact Europeiska ERV in Sweden</b>          Phone +46 770 456 900. E-mail: corporate@erv.se. Website: www.erv.se</p> <p><b>MediCall</b>          24 hour medical advice line: +46 770 457 975</p> <p><b>When in USA or Canada, please contact</b>          Euro-Center USA Inc. Toll free number in the USA: 1-800-844-3876          Phone No. +1 212-265-8522</p> <p>Visit <a href="http://www.euro-center.com">www.euro-center.com</a> for details about our worldwide service network.</p>	
<p align="center"><b>IN NEED OF URGENT ASSISTANCE</b>  <b>EUROPEISKA ERV ALARM: +46 770 456 920</b></p>			